Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 5 november 2026

Gespreksnotities Kloofnet Software BV

Voor deze cursus geschreven. Notities van Naima Rietveld (planner en projectcoördinator van Studio Noord, in deze cursus de accountmanager) tijdens het vervolggesprek met de klant. In de notities staat "ik" voor Naima en "Y" voor Yara Postma. De notities zijn zo rommelig als echte notities.

do 5 nov, 10:00 tot 10:40, videobel
Yara Postma (HR-manager Kloofnet) en ik
vervolg op de kennismaking, nu de aanvraag zelf

- supportteam Kloofnet. mails en chat komen volgens Y "te kort door de bocht" over bij klanten
- ik: Klantgericht communiceren past. Y: ja, graag
- [14 doorgehaald] 16 mensen, 2 nieuw sinds sept. ik: 16, dus 4 boven de 12. Y: klopt
- hele dag kan niet, support moet bereikbaar blijven. halve dag dus. Y: ja
- locatie: eigen kantoor Utrecht. past een zaal voor 16? Y vraagt het na bij facilities
- Y zag op de site € 750 voor een halve dag?
- budget "rond de 1.500, liever niet veel hoger"
- wanneer: liefst wo 23 dec, "dan is het rustig bij support". anders 4 maart
- nameting na 6 wkn: Y ja graag. ik: oké, € 350 apart
- Y: erkend certificaat voor in het HR-dossier. kan dat?
- ik: voorbereidend gesprek van een half uur vooraf? Y: "ik kijk even in mijn agenda"
- Y: als dit goed bevalt ook het salesteam, zelfde training. korting dan? ik: kijk of dat kan
- ik mail maandag de offerte. Y: prima

Voorbeeld, verzonnen gegevens.