Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

# Antwoordsleutel bij voorbeeldantwoord A

Open deze sleutel pas als je voorbeeldantwoord A zelf hebt nagekeken. De plek is de pagina van de pdf-lezer (het voorblad is pdf-pagina 1) en tussen haakjes het nummer dat onderaan de pagina staat.

| Nr | Uitspraak | Uitkomst | Plek in Algemene voorwaarden Studio Noord | Wat er staat |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Annuleren kan alleen schriftelijk, een mail is voldoende | Klopt | Artikel 6.1, pdf-pagina 3 (nummer 2) | "Annuleren kan alleen schriftelijk. Een mail aan klantenservice is voldoende." |
| 2 | Meer dan 15 werkdagen vooraf: geen kosten | Klopt | Artikel 6.3, pdf-pagina 3 (nummer 2) | "Meer dan 15 werkdagen voor de trainingsdatum: geen kosten." |
| 3 | 5 tot en met 15 werkdagen: 75 procent, met een passage die er zo niet staat | Klopt niet | Artikel 6.3, pdf-pagina 3 (nummer 2) | Er staat 50 procent: "Van 5 tot en met 15 werkdagen ervoor: 50 procent van het inschrijfgeld." De aangehaalde passage is dus niet letterlijk |
| 4 | Minder dan 5 werkdagen of niet verschijnen: 100 procent | Klopt | Artikel 6.3, pdf-pagina 3 (nummer 2) | "Minder dan 5 werkdagen ervoor of bij niet verschijnen: 100 procent." |
| 5 | Vervanger sturen tot 3 werkdagen vooraf | Klopt niet | Artikel 6.4, pdf-pagina 3 (nummer 2) | Er staat 1 werkdag: "tot 1 werkdag voor de training kosteloos een vervanger sturen" |
| 6 | Ziekte met doktersverklaring is altijd kosteloos | Staat er niet in | Geen plek. Artikel 6 noemt geen ziekte | Over ziekte van een deelnemer staat niets in de voorwaarden. Artikel 8.2 gaat over ziekte van de trainer |
| 7 | Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag zonder erkende feestdagen | Klopt | Artikel 6.6, pdf-pagina 3 (nummer 2) | "Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, zonder erkende feestdagen." |
| 8 | Ruimere regeling dan de meeste trainingsbureaus | Aanname of oordeel van Claude | Geen plek. Het document vergelijkt zich nergens met andere bureaus | Een oordeel dat je niet in het document kunt terugvinden |

**Samengevat:** vier uitspraken kloppen (1, 2, 4 en 7), twee kloppen niet (3 en 5), één staat er niet in (6) en één is een oordeel (8).

**Het moeilijkst te vinden:** uitspraak 5, omdat de regel over de vervanger in een eigen artikel (6.4) staat met een ander getal dan de regels erboven. Uitspraak 3 lijkt eerst goed omdat er een aanhaling bij staat. De aanhaling staat er zo niet.