Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Ingevuld voorbeeld van het werkblad: Mijn antwoordoverzicht

> **Gemaakt voorbeeld.** Dit voorbeeld is voor de cursus geschreven. De antwoorden van Claude zijn niet uit een echt gesprek. Ze laten zien hoe een ingevuld werkblad eruitziet. Jouw antwoorden zullen anders zijn.

Lieke Brandenburg van klantenservice bij het voorbeeldbedrijf Studio Noord krijgt vragen van deelnemers over de algemene voorwaarden. Ze maakt een gecontroleerd antwoordoverzicht bij dat document, zodat ze bij elke vraag kan laten zien waar het antwoord staat.

Documentkeuzekaart (les 1)

Vraag	Document 1	Document 2	Document 3
Naam van het document	Algemene voorwaarden Studio Noord	Mail van een opdrachtgever	Deelnemershandleiding open training
1. Afspraken over AI-tools	Marloes heeft afgesproken dat documenten van Studio Noord zelf mogen	Niet toegestaan met gegevens van klanten, tenzij geanonimiseerd	Documenten van Studio Noord zelf mogen
2. Persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens	Nee	Ja: naam, e-mailadres en telefoonnummer	Nee
3. Soort account	Persoonlijk account	Persoonlijk account	Persoonlijk account
4. Privacy-instelling over gesprekken en het verbeteren van Claude	Nagekeken in mijn account: staat uit	Nagekeken in mijn account: staat uit	Nagekeken in mijn account: staat uit
5. Soort bestand	pdf	pdf	pdf
6. Aantal pagina's	5	1	3

Mijn keuze: document 1, de algemene voorwaarden. Reden: er staan geen persoonsgegevens in en ik gebruik het document elke week.
Er staan geen persoonsgegevens in het gekozen document, dus ik hoef geen geanonimiseerde kopie te maken. De mail van de opdrachtgever laat ik liggen tot ik de persoonsgegevens eruit heb gehaald.

Kop van het antwoordoverzicht (les 2)

Onderdeel	Ingevuld
Naam van het document	Algemene voorwaarden Studio Noord
Versie of datum van het document	1 november 2026

Aantal pagina's volgens mijn pdf-lezer	5 (een voorblad en vier pagina's met de nummers 1 tot en met 4)
Aantal pagina's volgens Claude	5
Kopjes die Claude noemde	Artikel 1 tot en met 17 en een kopje Contact. Klopt met mijn document
Datum waarop ik de chat startte	6 november 2026

Deel A. Mijn vragen (les 3, 4 en 6)

Nr	Vraag	Antwoord van Claude in één regel	Plek	Letterlijke passage	Uitkomst
1	Hoe lang kan een deelnemer aan een open training gratis annuleren?	Meer dan 15 werkdagen voor de trainingsdatum is annuleren kosteloos	Algemene voorwaarden, artikel 6.3, pdf-pagina 3	"Meer dan 15 werkdagen voor de trainingsdatum: geen kosten."	Klopt
2	Hoe lang is een offerte geldig?	30 dagen vanaf de offertedatum	Algemene voorwaarden, artikel 2.1, pdf-pagina 2	"Een offerte van Studio Noord is 30 dagen geldig vanaf de offertedatum."	Klopt
3	Wat gebeurt er als er te weinig deelnemers zijn voor een open training?	Studio Noord kan de training verzetten of annuleren en de deelnemer kiest een andere datum of krijgt het geld terug	Algemene voorwaarden, artikel 8.1, pdf-pagina 3	"De deelnemer kiest dan een andere datum of krijgt het inschrijfgeld terug."	Klopt
4	Wat kost een halve dag incompany voor 12 deelnemers? (twee bestanden)	€ 900 volgens Tarievenlijst Studio Noord en € 850 volgens Oude tarievenlijst Studio Noord	Tarievenlijst Studio Noord, kopje 1, pdf-pagina 1. Oude tarievenlijst Studio Noord, kopje 1, pdf-pagina 1	"Halve dag (ongeveer 3,5 uur training), tot en met 12 deelnemers: € 900" en dezelfde regel met € 850	Klopt. De oude lijst geldt tot en met 31 december 2024, dus € 900 geldt
5	Wat is de betaaltermijn? (drie bestanden)	14 dagen na factuurdatum volgens de Algemene voorwaarden Studio Noord en de Tarievenlijst Studio Noord en 30 dagen volgens de Oude tarievenlijst Studio Noord	Algemene voorwaarden, artikel 5.2, pdf-pagina 2. Tarievenlijst Studio Noord, kopje 9, pdf-pagina 3. Oude tarievenlijst Studio Noord, kopje 9, pdf-pagina 3	"De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum." en in de oude lijst "De betaaltermijn is 30 dagen na factuurdatum."	Klopt. De oude lijst geldt tot en met 31 december 2024, dus 14 dagen geldt

Voorbeeldantwoord A nagekeken (les 6): vier uitspraken kloppen, twee kloppen niet, één staat er niet in en één is een oordeel van Claude. Ik heb mijn uitkomsten daarna naast de antwoordsleutel gelegd.

Deel B. Mijn samenvatting en overzicht (les 5 en 7)

Samenvatting voor een collega die vijf minuten heeft, in zes zinnen (gemaakt voorbeeld, na controle aangepast):

1. Een offerte is 30 dagen geldig. (artikel 2.1, pdf-pagina 2)
2. De factuur volgt binnen 5 werkdagen en de betaaltermijn is 14 dagen. (artikel 5.1 en 5.2, pdf-pagina 2)
3. Annuleren kan alleen schriftelijk. Bij een open training is annuleren meer dan 15 werkdagen vooraf kosteloos. (artikel 6.1 en 6.3, pdf-pagina 3)
4. Een incompany training mag één keer kosteloos verzet worden, als dat meer dan 20 werkdagen vooraf gebeurt. (artikel 7.1, pdf-pagina 3)
5. De aansprakelijkheid van Studio Noord is beperkt tot het bedrag dat voor de training in rekening is gebracht. (artikel 14.2, pdf-pagina 4)
6. Een collega of een freelance trainer mag de training uitvoeren. (artikel 9.3, pdf-pagina 4)

Overzicht van vijf punten:

Nr	Onderwerp	Bedrag of termijn	Plek	Uitkomst
1	Geldigheid offerte	30 dagen	Artikel 2.1, pdf-pagina 2	Klopt
2	Betaaltermijn	14 dagen na factuurdatum	Artikel 5.2, pdf-pagina 2	Klopt
3	Annuleren open training kosteloos	Meer dan 15 werkdagen vooraf	Artikel 6.3, pdf-pagina 3	Klopt
4	Reiskosten buiten 75 kilometer van Utrecht	€ 0,30 per kilometer, heen en terug	Artikel 11.2, pdf-pagina 4	Klopt
5	Bewaartermijn factuurgegevens	7 jaar	Artikel 13.2, pdf-pagina 4	Klopt

Mijn controle (les 7):

- Wat ontbreekt: bij zin 5 stond de uitzondering niet in de eerste versie. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove schuld (artikel 14.5, pdf-pagina 5). Ik heb de uitzondering toegevoegd en het punt in deel C gezet.
- Wat is erbij gekomen: de eerste versie zei dat de training altijd door dezelfde trainer wordt gegeven. Dat staat er niet in, want artikel 9.3 zegt dat een collega of freelance trainer de training mag uitvoeren. Ik heb de zin vervangen door de zin uit het document.
- Wat wijkt af: niets. De bedragen en termijnen in het overzicht staan zo in het document.

Deel C. Mijn open punten en afronding (les 7 en 8)

Nr	Open punt	Wat ik doe	Wie beoordeelt het
1	Of de beperking van de aansprakelijkheid (artikel 14) in een bepaald geval standhoudt	Vakexpert	Een jurist, via Marloes

2	De voorwaarden zeggen dat annuleren meer dan 15 werkdagen vooraf kosteloos is en de handleiding zegt dat annuleren geld kost als het minder dan 15 werkdagen vooraf is. Ze zeggen iets anders over precies 15 werkdagen	Navragen	Marloes, als opsteller van de documenten
3	Annuleren door ziekte van een deelnemer. Daar staat niets over in de voorwaarden	Navragen	Marloes

Afronding	Ingevuld
Datum van mijn controle	6 november 2026
Versie of datum van het document	1 november 2026
Bewaard bij het document	Op de gedeelde schijf, in de map bij de algemene voorwaarden
Elke uitspraak heeft een plek en een uitkomst	Ja