Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Antwoordsleutel bij voorbeeldantwoord B

Open deze sleutel pas als je voorbeeldantwoord B zelf hebt nagekeken. De plek is de pagina van de pdf-lezer (het voorblad is pdf-pagina 1) en tussen haakjes het nummer dat onderaan de pagina staat.

De samenvatting

Nr	Uitspraak	Uitkomst	Wat ontbreekt, is erbij gekomen of wijkt af	Plek
1	Offerte 30 dagen geldig, binnen 2 werkdagen	Klopt	Niets	Artikel 2.1 en 2.4, pdf-pagina 2 (nummer 1)
2	Factuur binnen 5 werkdagen, betalen binnen 14 dagen	Klopt	Niets	Artikel 5.1 en 5.2, pdf-pagina 2 (nummer 1)
3	Annuleren schriftelijk, open training meer dan 15 werkdagen vooraf kosteloos	Klopt	Niets	Artikel 6.1 en 6.3, pdf-pagina 3 (nummer 2)
4	Incompany één keer kosteloos verzetten	Klopt, maar onvolledig	**Ontbrekende voorwaarde:** alleen als het meer dan 20 werkdagen voor de trainingsdatum gebeurt	Artikel 7.1, pdf-pagina 3 (nummer 2)
5	Aansprakelijkheid beperkt tot het gefactureerde bedrag	Klopt, maar onvolledig	**Ontbrekende uitzondering:** de beperking geldt niet bij opzet of grove schuld	Artikel 14.2 op pdf-pagina 4 (nummer 3) en de uitzondering in artikel 14.5 op pdf-pagina 5 (nummer 4)
6	Geld terug bij ontevredenheid	Staat er niet in	**Toegevoegd:** er staat geen tevredenheidsgarantie. Artikel 9.1 zegt dat de training een inspanningsverplichting is zonder gegarandeerd resultaat	Artikel 9.1, pdf-pagina 3 (nummer 2)

Het overzicht

Onderwerp	Uitkomst	Wat er staat	Plek
Geldigheid offerte	Klopt	30 dagen	Artikel 2.1, pdf-pagina 2
Betaaltermijn	Klopt	14 dagen na factuurdatum	Artikel 5.2, pdf-pagina 2
Reiskosten	Klopt niet	**Afwijkend bedrag:** er staat € 0,30 per kilometer en geen € 0,35	Artikel 11.2, pdf-pagina 4 (nummer 3)
Open training gaat door vanaf	Klopt	Minimaal 6 deelnemers	Artikel 8.1, pdf-pagina 3

Bewaartermijn factuurgegevens	Klopt	7 jaar	Artikel 13.2, pdf-pagina 4

Samengevat: twee uitspraken missen een voorwaarde of uitzondering (4 en 5), één is toegevoegd (6) en één bedrag wijkt af (reiskosten). De rest klopt.

Het moeilijkst te vinden: de uitzondering bij uitspraak 5, omdat zij een pagina verderop staat dan de regel zelf.