Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Voorbeeldconcept met afwijkingen

Voorbeeldconcept, door ons geschreven. De afwijkingen zijn bewust ingebouwd.

Dit concept is niet door een AI-tool gemaakt. Je gebruikt het in les 5 om te oefenen met controleren tegen je bronnen. De antwoorden staan in de Antwoordsleutel les 5, die je pas opent als je de oefening hebt gedaan. Voorbeeld, verzonnen gegevens.

Studio Noord, Voorbeeldlaan 12, 3500 XX Utrecht (verzonnen adres)
Aan: Yara Postma, HR-manager, Kloofnet Software BV, Utrecht
Datum: 6 november 2026
Offertenummer: nog toe te kennen

Onderwerp: Offerte incompany training Klantgericht communiceren

Beste Yara,

U vraagt een offerte voor een halve dag Klantgericht communiceren voor 16 medewerkers van het supportteam van Kloofnet. Hieronder staat ons voorstel.

Training: Klantgericht communiceren, halve dag (ongeveer 3,5 uur)
Deelnemers: 16
Locatie: bij Kloofnet op kantoor in Utrecht
Datum: woensdag 30 december 2026
Nameting: na zes weken

Prijs, exclusief btw:
Basis tot en met 12 deelnemers: € 900
Extra deelnemers (4 keer € 45): € 180
Nameting na zes weken: € 400
Totaal: € 1.520

Voorbereiding met u en trainingsmateriaal voor elke deelnemer zitten in de prijs. Laat Kloofnet binnen een jaar ook het salesteam trainen, dan geven wij 5 procent korting op die training.

Wij garanderen dat uw medewerkers na de training klantvragen beter afhandelen.

Deze offerte is 30 dagen geldig. Wij sturen de factuur na de training, met een betaaltermijn van 30 dagen. Annuleren of verzetten kan volgens de bijgevoegde algemene voorwaarden.

Ik bel u donderdag om 10:00 uur om te vragen of het voorstel past.

Met vriendelijke groet,

Naima Rietveld
Planner, Studio Noord
030 000 01 23

Voorbeeld, verzonnen gegevens.