Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

# Voorbeeldantwoord A: de annuleringsregeling

> **Gemaakt voorbeeldantwoord.** Dit antwoord is voor de cursus geschreven. Het komt niet uit een gesprek met Claude. De fouten zijn bewust ingebouwd, zodat jij ze kunt zoeken.
>
> Open de antwoordsleutel pas als je klaar bent met de oefening.

## De vraag aan Claude

Document in het gesprek: Algemene voorwaarden Studio Noord (pdf).

"Beantwoord de vraag alleen met wat in dit document staat. Gebruik geen andere kennis en zoek niets op. Vraag: wat is de annuleringsregeling voor een open training en wat kost het als een deelnemer niet kan komen? Noem bij elk punt de pagina (het paginanummer van de pdf-lezer) en haal de passage letterlijk aan. Staat iets er niet in, zeg dat dan."

## Het antwoord

Volgens de algemene voorwaarden van Studio Noord gelden voor een open training deze regels. De bron is artikel 6 op pdf-pagina 3.

1. Annuleren kan alleen schriftelijk. Een mail aan klantenservice is voldoende.
2. Annuleert een deelnemer meer dan 15 werkdagen voor de trainingsdatum, dan zijn er geen kosten.
3. Van 5 tot en met 15 werkdagen ervoor betaalt de deelnemer 75 procent van het inschrijfgeld. De passage luidt: "Van 5 tot en met 15 werkdagen ervoor: 75 procent van het inschrijfgeld."
4. Minder dan 5 werkdagen ervoor of bij niet verschijnen is het 100 procent.
5. Een deelnemer die niet kan komen mag tot 3 werkdagen voor de training zonder kosten een vervanger sturen.
6. Annuleert een deelnemer wegens ziekte en laat een doktersverklaring zien, dan is annuleren altijd kosteloos.
7. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, zonder erkende feestdagen.
8. Dit is een ruimere regeling dan de meeste trainingsbureaus hanteren.