Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Antwoordsleutel les 2: markeringen in het transcript

Open dit bestand pas nadat je zelf hebt gemarkeerd. Jouw keuze mag verschillen van deze lijst. De regelnummers verwijzen naar het Transcript van een interview met Annelies Kortland. Jouw nummers (O, U en F) kunnen anders lopen dan hieronder, omdat Claude zelf nummert.

Onderwerpen

Regels	Onderwerp
008 tot en met 012	De aanleiding: een teamleider is de beste monteur van de groep en leerde niet hoe je een collega aanspreekt. De werkbonnen die op vrijdag binnenkomen
013 tot en met 034	De eerste training Feedback geven in de praktijk, oefenen in tweetallen, de open training in Utrecht
035 tot en met 048	Wat er veranderde: een zin in het teamlokaal, de werkbonnen, gesprekken van tien minuten
049 tot en met 058	De tweede training Moeilijke gesprekken voeren en leren stil te zijn
059 tot en met 062	Advies aan andere organisaties
064 tot en met 066	De herindeling van de teams vanaf januari. De geïnterviewde zegt dat het er niet in mag

Uitspraken met het meeste gebruik

Regel	Citaat	Opmerking
008	Niemand heeft hem ooit geleerd hoe je een collega vertelt dat iets anders moet.	Sterke opening
012	ik weet niet hoe ik het moet zeggen zonder dat het ruzie wordt.	Citaat van een teamleider, door Annelies aangehaald
022	Alle twaalf handen gingen omhoog.	Concreet beeld
026	Na twintig minuten vergat niemand meer dat het oefenen was.	Concreet beeld
030	Toen hoorde hij zelf hoe het klinkt als iemand tegen je zegt dat je werkbon te laat is, zonder uitleg.	Gaat over een collega met voornaam in regel 028: vragen

036	Beschrijf wat je ziet voordat je zegt wat je ervan vindt.	Zin van de trainer
040	Waar ze vroeger op vrijdag binnenkwamen, komen ze nu meestal op dinsdag.	Let op de zin ervoor: geen meting
042	De teamleiders voeren nu elke twee weken een gesprek van tien minuten met elke monteur uit hun groep.	Concreet resultaat
048	Een van de jongere monteurs zei tegen mij dat hij nu weet waar hij aan toe is.	Reactie van een monteur
054	Teamleiders vullen die stilte meteen zelf in.	Past bij de tweede training
060	Zou ik het aanraden aan andere bedrijven? Ja, als de teamleiders er zelf voor kiezen. Verplicht je ze, dan krijg je een zaal vol mensen die op hun telefoon kijken.	Heeft een voorwaarde: niet inkorten zonder die
062	Begin klein.	Geschikt als slot

Feiten

Regel	Feit	Waar nakijken
004	Ongeveer honderdtwintig mensen	Annelies
006	Veertien teamleiders	Annelies
016	De eerste training was in oktober vorig jaar	trainingen.csv. Het klopt niet: 5 november 2025
018	Twaalf deelnemers, tien teamleiders en twee uitvoerders	trainingen.csv geeft het aantal, de functies bevestigt Annelies
020	€ 900 voor de halve dag, exclusief btw	tarievenlijst en trainingen.csv. Klopt
032	Drie collega's naar de open training in Utrecht in november	trainingen.csv. Klopt (20 november 2025)
034	€ 145 per persoon voor de open training	tarievenlijst. Klopt
044	Elf van de veertien teamleiders voeren het gesprek	Annelies
050	Moeilijke gesprekken voeren, hele dag, tien teamleiders, 19 maart	trainingen.csv. Klopt
058	€ 1.600 voor de hele dag	tarievenlijst en trainingen.csv. Klopt

Wat er niet in mag

Regel 064 tot en met 066. Annelies zegt: Dit mag er niet in. De herindeling van de teams vanaf januari is nog niet bekend bij de teamleiders. Zet daar Nee. Een goede markering heeft dit gevonden.

Namen van andere mensen

Mirte (regel 018) en Wouter (regel 028) zijn collega's van Annelies. Zet bij uitspraken waar hun naam of hun verhaal in zit Vragen. Jeroen (regel 022 en 036) en Marloes (regel 054) werken bij Studio Noord.

Vijf items om op te zoeken

Elke keuze van vijf items is goed als je ze uit het transcript haalt en letterlijk hebt opgezocht. Een goede mix is een onderwerp, twee uitspraken en twee feiten.