Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Antwoordsleutel les 7: de toon en de eindcontrole

Open dit document pas als je de oefening van les 7 hebt gedaan. Voor deze cursus geschreven. Dit is geen antwoord van een AI-tool. Voorbeeld, verzonnen gegevens.

Wat in je herschreven concept gelijk moet blijven (Studio Noord-route)

Wat	Waarde
Basis tot en met 12 deelnemers	€ 900
Extra deelnemers	4 keer € 45 is € 180
Nameting na zes weken	€ 350
Totaal bij een training op het kantoor van Kloofnet	€ 1.430
Zaaltoeslag en totaal met een zaal	€ 250 en € 1.680
Aantal deelnemers	16
Duur	halve dag (ongeveer 3,5 uur)
Geldigheid	30 dagen, tot en met 6 december 2026
Factuur	binnen 5 werkdagen na de training
Betaaltermijn	14 dagen
Datum van de offerte	6 november 2026
Open punten tussen blokhaken	Offertenummer, locatie, datum, zaaltoeslag en voorbereidend gesprek

Nieuwe woorden die er niet in horen

Garanderen, zeker, uiteraard, altijd, nooit, gratis, korting en elk woord dat iets belooft of uitsluit wat in het concept niet stond.

De twee wijzigingen in het Herschreven voorbeeld met wijzigingen

1. **Het totaal.** In het concept staat € 1.430. In de herschreven versie staat € 1.340. De cijfers zijn omgewisseld. De regels van de prijs (900 plus 180 plus 350) tellen op tot € 1.430, dus de herschreven versie klopt niet met zichzelf.
2. **Een nieuwe belofte.** In de herschreven versie staat de zin "Wij garanderen dat uw medewerkers na de training klantvragen beter afhandelen". Die zin stond in het concept niet. Hij is ook in strijd met artikel 9.1 van de Algemene voorwaarden Studio Noord.

Alle andere bedragen, data, aantallen en blokhaken zijn gelijk gebleven. De toon is veranderd in de aanhef ("Dank voor het prettige gesprek van donderdag").

De eindcontrole

- Elke blokhaak in het concept staat als punt op de lijst: locatie (punt 1), datum (punt 2 en 3), voorbereidend gesprek (punt 7) en offertenummer (punt 9). De zaaltoeslag is een gevolg van de locatie

en valt onder punt 1.
- Punt 4, 5, 6 en 8 van de lijst horen niet in de offerte. Ze staan er ook niet in.
- Het concept bevat geen korting, geen budget, geen erkend certificaat en geen belofte.
- Het concept is geen offerte zolang er punten op de lijst staan die niemand heeft bevestigd.

Het eindresultaat van de Studio Noord-route staat ingevuld in het Ingevulde voorbeeld van het werkblad (onderdeel G).

Voorbeeld, verzonnen gegevens.