Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Artikelconcept met fouten

Gemaakt voor deze cursus. Dit artikelconcept is niet door Claude geschreven. Het bevat vijf bewuste fouten, zodat je kunt oefenen met de controle uit les 6. Het hoort bij het verzonnen interview met Annelies Kortland. Zoek de fouten met de vijf controles en schrijf ze op in deel 5 van het werkblad. Open pas daarna de Antwoordsleutel les 6.

Teamleiders leren oefenen: feedback geven bij Hazelaar Installatietechniek

Annelies Kortland is HR-manager bij Hazelaar Installatietechniek in Amersfoort. Het installatiebedrijf heeft ongeveer honderdtwintig medewerkers en veertien teamleiders. Een teamleider is daar meestal de beste monteur van de groep. "Een teamleider heeft vaak nooit geleerd hoe je een collega aanspreekt als iets anders moet." [U1]

Een werkbon die op vrijdag binnenkomt

Monteurs vullen na elke klus een werkbon in en de factuur is daarop gebaseerd. Die kwamen bijna altijd pas op vrijdag binnen en soms een week later. De teamleiders zagen dat en zeiden dat het moest veranderen. Ze wisten alleen niet hoe ze het konden zeggen zonder dat het ruzie werd [U2].

Oefenen met echte situaties

In oktober 2025 volgden twaalf deelnemers bij Hazelaar de halve dag Feedback geven in de praktijk [F1, F2]. Ze oefenden in tweetallen met situaties uit hun eigen werk, zoals een werkbon die te laat binnenkomt [O2]. "Het was de beste investering die we ooit hebben gedaan." [U3]

Wat er veranderde

"De teamleiders voeren nu elke twee weken een gesprek van tien minuten met elke monteur uit hun groep." [U7] Een indrukwekkend resultaat: de werkbonnen komen nu 40 procent sneller binnen [U6].

Een advies aan andere organisaties

"Zou ik het aanraden aan andere bedrijven? Ja" [U9]. Annelies raadt de training dus aan andere organisaties aan. Haar eigen tip is om klein te beginnen. Hazelaar begon met één onderwerp, de werkbonnen [U10].

Wilt u weten wat Feedback geven in de praktijk voor uw teamleiders kan betekenen? Mail naar aanvragen@studionoord-voorbeeld.example.