Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Ingevuld voorbeeld van het werkblad Van interview naar drie teksten

Dit is het werkblad zoals Ties van Aalderen van Studio Noord het zou invullen voor het interview met Annelies Kortland. Alles is verzonnen. De drie teksten in dit voorbeeld zijn voor deze cursus geschreven. Ze zijn geen resultaat van een echte run met Claude. Je opent dit voorbeeld pas als je zelf een deel hebt ingevuld. Daarna kijk je ernaar om je eigen werk te vergelijken.

Deel 1: Privacykaart en werkafspraken (les 1)

Vraag	Antwoord in het voorbeeld
1. Is het gesprek met een echt mens?	Nee. Annelies Kortland is een verzonnen persoon. Bij een echt gesprek is het antwoord ja.
2. Staan er namen of andere persoonsgegevens in?	Ja. De naam en functie van de geïnterviewde en de voornamen Mirte, Wouter, Jeroen en Marloes. Allemaal verzonnen.
3. Welke regels heeft de organisatie voor AI-hulpmiddelen?	Niet van toepassing, het gesprek is verzonnen. Bij een eigen interview vraag je dit na voor je begint.
4. Welke afspraak is er met de geïnterviewde over het gebruiken van het gesprek in een AI-hulpmiddel?	Nog geen afspraak. Bij een echt gesprek maak je die voordat je het transcript in Claude zet.
5. Welke instelling staat er aan bij het account?	Nagekeken in de privacyinstellingen van het account: de instelling over het verbeteren van Claude met nieuwe gesprekken. Het interview is verzonnen, dus de stand doet hier niet ter zake.

Project Studio Noord: interview aangemaakt. Het transcript staat in de projectkennis en de vier werkafspraken staan in de projectinstructies. Testvraag: de eerste uitspraak van de geïnterviewde staat op regel 002 en de laatste op regel 070. Beide zelf opgezocht in het transcript.

Deel 2: Markeringenblad (les 2)

Onderwerpen

Nr	Regels	Omschrijving
O1	008 tot en met 012	De aanleiding: teamleiders zijn de beste monteur van de groep en weten niet hoe ze een collega aanspreken. De werkbonnen die op vrijdag binnenkomen
O2	016 tot en met 034	De eerste training Feedback geven in de praktijk, oefenen in tweetallen en de open training in Utrecht voor drie collega's
O3	038 tot en met 048	Wat er veranderde: de werkbonnen en de gesprekken van tien minuten

O4	050 tot en met 058	De tweede training Moeilijke gesprekken voeren en leren stil te zijn
O5	059 tot en met 062	Advies aan andere organisaties
O6	064 tot en met 066	De herindeling van de teams vanaf januari. Mag er niet in

Gekozen uitspraken

Nr	Regel	Letterlijk citaat	Mag erin?
U1	008	Niemand heeft hem ooit geleerd hoe je een collega vertelt dat iets anders moet.	Ja
U2	012	ik weet niet hoe ik het moet zeggen zonder dat het ruzie wordt.	Ja
U3	022	Alle twaalf handen gingen omhoog.	Ja
U4	026	Na twintig minuten vergat niemand meer dat het oefenen was.	Ja
U5	036	Beschrijf wat je ziet voordat je zegt wat je ervan vindt.	Ja
U6	040	Waar ze vroeger op vrijdag binnenkwamen, komen ze nu meestal op dinsdag.	Ja, met de zin ervoor (geen meting)
U7	042	De teamleiders voeren nu elke twee weken een gesprek van tien minuten met elke monteur uit hun groep.	Ja
U8	054	Teamleiders vullen die stilte meteen zelf in.	Ja
U9	060	Zou ik het aanraden aan andere bedrijven? Ja, als de teamleiders er zelf voor kiezen. Verplicht je ze, dan krijg je een zaal vol mensen die op hun telefoon kijken.	Ja, de voorwaarde blijft staan
U10	062	Begin klein.	Ja

Niet gekozen: regel 028 tot en met 030 (het verhaal over een collega met voornaam, eerst vragen) en regel 048 (een monteur, een mooie reactie maar geen verhaal dat de lijn draagt).

Feiten om na te kijken

Nr	Regel	Feit	Waar nakijken
F1	016	De eerste training was in oktober vorig jaar	trainingen.csv
F2	018	Twaalf deelnemers, tien teamleiders en twee uitvoerders	trainingen.csv, aantal; bij Annelies, de functies
F3	020	Negenhonderd euro voor de halve dag, exclusief btw	tarievenlijst en trainingen.csv
F4	032	Drie collega's naar de open training in Utrecht in november	trainingen.csv

F5	050	Moeilijke gesprekken voeren, hele dag, tien teamleiders, 19 maart	trainingen.csv
F6	058	Zestienhonderd euro voor de hele dag	tarievenlijst en trainingen.csv
F7	044	Elf van de veertien teamleiders voeren elke twee weken het gesprek	bij Annelies
F8	004 en 006	Ongeveer honderdtwintig medewerkers en veertien teamleiders	bij Annelies

Deel 3: Opzetblad (les 3)

Mijn lijn in één zin: Bij Hazelaar leerden teamleiders door te oefenen hoe je een collega aanspreekt en dat levert elke twee weken een gesprek van tien minuten op.

Kop: Teamleiders leren oefenen: feedback geven bij Hazelaar Installatietechniek

Deel	Inhoud	Nummers
1	De situatie: de beste monteur wordt teamleider en niemand leert hem feedback geven. De werkbonnen	O1, U1, U2, F8
2	De training: oefenen met echte situaties	O2, F1, F2, U4, U5
3	Wat er veranderde: gesprekken van tien minuten en de werkbonnen	U7, U6
4	Advies aan andere organisaties	U9, U10

Weggelaten onderwerpen (voor nieuwsbrief en social post)

Onderwerp	Regels	Bestemming
De tweede training en leren stil te zijn	050 tot en met 056	social post
Het aantal teamleiders dat de gesprekken voert	044	nieuwsbrief
Het verhaal over een collega die het eerst onzin vond	028 tot en met 030	niet gebruiken zonder te vragen
De prijzen	020, 034, 058	niet nodig
De herindeling van de teams	064 tot en met 066	mag er niet in

Deel 4: Bronnenblad (les 2 tot en met 7)

Nr	Regel	Citaat of omschrijving	Soort	Gebruikt in	Ingekort	Gecontroleerd	Toestemming
U1	008	Niemand heeft hem ooit	citaat	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd

		geleerd hoe je een collega vertelt dat iets anders moet.					
O1	008, 010	Teamleider is meestal de beste monteur. Werkbon is de basis voor de factuur	parafrase	artikel, nieuwsbrief	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U2	012	ik weet niet hoe ik het moet zeggen zonder dat het ruzie wordt.	parafrase in artikel, citaat in nieuwsbrief	artikel, nieuwsbrief	nee	ja, 6 november	voorgelegd
O2	016 tot en met 026	Oefenen in tweetallen met situaties uit het eigen werk	parafrase	artikel, nieuwsbrief	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U4	026	Na twintig minuten vergat niemand meer dat het oefenen was.	citaat	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U5	036	Beschrijf wat je ziet voordat je zegt wat je ervan vindt.	parafrase	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U6	040	Werkbonnen komen nu meestal op dinsdag, geen meting	parafrase	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U7	042	De teamleiders voeren nu elke twee weken een gesprek van tien minuten met elke monteur uit hun groep.	citaat	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U9	060	een zaal vol mensen die op	citaat, deel van een zin	artikel	ja, de hele zin staat in	ja, 6 november	voorgelegd

		hun telefoon kijken			de bijlage van het bericht		
U10	062	Begin klein, met één onderwerp	parafrase	artikel	nee	ja, 6 november	voorgelegd
U8	054	Teamleiders vullen die stilte meteen zelf in.	citaat	social post	nee	ja, 6 november	voorgelegd
O4	050, 054, 056	Vijf seconden stilte, de teamleiders vragen meer door	parafrase	social post	nee	ja, 6 november	voorgelegd
F5	050	Moeilijke gesprekken voeren op 19 maart 2026	feit	social post	nee	ja, 6 november (trainingen.csv)	voorgelegd
F1	016	Eerste training op 5 november 2025. Annelies zei oktober, trainingen.csv zegt 5 november	feit	artikel	nee	ja, verbeterd, 6 november	voorgelegd
F2	018	Twaalf deelnemers, tien teamleiders en twee uitvoerders	feit	artikel	nee	ja, 6 november (aantal in trainingen.csv)	voorgelegd
F7	044	Elf van de veertien teamleiders voeren het gesprek	feit	nieuwsbrief	nee	bevestigen bij Annelies, voorgelegd	voorgelegd
F8	004, 006	Ongeveer honderdtwintig medewerkers en veertien teamleiders	feit	artikel	nee	bevestigen bij Annelies, voorgelegd	voorgelegd

Tekst 1: artikelconcept (les 4)

Teamleiders leren oefenen: feedback geven bij Hazelaar Installatietechniek

Annelies Kortland is HR-manager bij Hazelaar Installatietechniek in Amersfoort. Het installatiebedrijf heeft ongeveer honderdtwintig medewerkers en veertien teamleiders [F8]. Een teamleider is daar meestal de beste monteur van de groep [O1]. "Niemand heeft hem ooit geleerd hoe je een collega vertelt dat iets anders moet." [U1]

Een werkbon die op vrijdag binnenkomt

Monteurs vullen na elke klus een werkbon in en de factuur is daarop gebaseerd [O1]. Die kwamen bijna altijd pas op vrijdag binnen en soms een week later. De teamleiders zagen dat en zeiden dat het moest veranderen. Ze wisten alleen niet hoe ze het konden zeggen zonder dat het ruzie werd [U2].

Oefenen met echte situaties

Op 5 november 2025 volgden twaalf deelnemers, tien teamleiders en twee uitvoerders, bij Hazelaar de halve dag Feedback geven in de praktijk [F1, F2]. Ze oefenden in tweetallen met situaties uit hun eigen werk, zoals een werkbon die te laat binnenkomt [O2]. "Na twintig minuten vergat niemand meer dat het oefenen was." [U4] Een zin van de trainer hangt nu in het teamlokaal: beschrijf eerst wat je ziet en pas daarna wat je ervan vindt [U5].

Wat er veranderde

"De teamleiders voeren nu elke twee weken een gesprek van tien minuten met elke monteur uit hun groep." [U7] Volgens Annelies komen de werkbonnen nu meestal op dinsdag binnen in plaats van op vrijdag. Een meting heeft ze daar niet van [U6].

Een advies aan andere organisaties

Annelies raadt de training aan andere organisaties aan als de teamleiders er zelf voor kiezen [U9]. Verplicht je ze, dan krijg je volgens haar "een zaal vol mensen die op hun telefoon kijken." [U9] Haar eigen tip is om klein te beginnen. Hazelaar begon met één onderwerp, de werkbonnen [U10].

Wilt u weten wat Feedback geven in de praktijk voor uw teamleiders kan betekenen? Mail naar aanvragen@studionoord-voorbeeld.example.

Tekst 2: nieuwsbrieftekst (les 5)

Beste lezer,

Een teamleider is bij Hazelaar Installatietechniek meestal de beste monteur van de groep [O1]. De werkbonnen kwamen er vroeger bijna altijd pas op vrijdag binnen en soms een week later [O1]. HR-manager Annelies Kortland hoorde in één maand twee keer hetzelfde van twee teamleiders: "ik weet niet hoe ik het moet zeggen zonder dat het ruzie wordt." [U2]

Dat veranderde met een halve dag Feedback geven in de praktijk. De teamleiders oefenden in tweetallen met situaties uit hun eigen werk [O2]. Inmiddels voeren elf van de veertien teamleiders elke twee weken een kort gesprek met hun monteurs [F7].

Hoe de training eruitzag en wat Annelies aan andere organisaties meegeeft, lees je in het artikel op onze website.

Agenda. Open training Feedback geven in de praktijk, halve dag, zaterdag 12 december 2026 van 09:30 tot 13:00 uur in Utrecht. De prijs is € 145 per deelnemer, exclusief btw.

Fijne week,
Marloes en Jeroen

Tekst 3: social post voor LinkedIn (les 5)

Vijf seconden stilte duren lang als een zaal naar je kijkt. Bij Hazelaar Installatietechniek oefenden teamleiders daarmee tijdens de training Moeilijke gesprekken voeren op 19 maart 2026 [O4, F5]. HR-manager Annelies Kortland: "Teamleiders vullen die stilte meteen zelf in." [U8] Ze ziet in haar eigen gesprekken met teamleiders dat ze nu meer doorvragen [O4]. Het hele verhaal, met het advies dat Annelies aan andere organisaties meegeeft, staat in het artikel op onze website.

Deel 5: Controlelijst (les 6)

Controle van het gemaakte voorbeeld. Zie de Antwoordsleutel les 6. Je vult hier je eigen bevindingen in.

Controle van de eigen teksten in dit voorbeeld

Controle	Artikel	Nieuwsbrief	Social post
1. Elk citaat zelf opgezocht in het transcript	ja	ja	ja
2. Claude als tweede controle laten zoeken (Kaart 6)	ja	ja	ja
3. Zin ervoor en erna gelezen bij ingekorte citaten	ja (regel 060, de voorwaarde staat in de tekst)	niet van toepassing	niet van toepassing
4. Feiten buiten het gesprek nagekeken	ja (5 november 2025 verbeterd)	F7 voorgelegd aan Annelies	19 maart 2026 nagekeken
5. Toon en kanaal gecontroleerd	ja	ja	ja

Feiten om buiten het gesprek te bevestigen

Feit	Bron	Uitkomst
F1: eerste training	trainingen.csv	5 november 2025, niet oktober. Verbeterd in het artikel
F2: twaalf deelnemers	trainingen.csv	klopt (aantal). Functies bevestigt Annelies
F3: € 900 halve dag	tarievenlijst en trainingen.csv	klopt, maar het bedrag staat niet in de teksten
F4: drie collega's open training november	trainingen.csv	klopt (20 november 2025), niet in de teksten
F5: 19 maart, hele dag, tien deelnemers	trainingen.csv	klopt
F6: € 1.600 hele dag	tarievenlijst en trainingen.csv	klopt, niet in de teksten
F7: elf van de veertien	Annelies	voorgelegd

F8: honderdtwintig medewerkers, veertien teamleiders	Annelies	voorgelegd

Deel 6: Toestemmingsblad (les 7)

Controlepunten

Punt	Gedaan
Het bericht noemt alle drie de teksten	ja
De geïnterviewde kan per tekst apart ja of nee zeggen	ja
Alle citaten staan in een lijst met de regel in het transcript	ja, in de bijlage
Het ingekorte citaat staat er met de hele zin bij	ja (regel 060)
Het bericht zegt dat een AI-hulpmiddel is gebruikt en dat elk citaat is nagezocht	ja
Wat de geïnterviewde wilde weglaten, staat er niet in	ja (regel 064 tot en met 066)
Namen van anderen staan er niet in	ja (Mirte en Wouter komen niet voor)
Het bericht zegt hoe de toestemming wordt ingetrokken	ja
Er wordt niets gepubliceerd voor het antwoord er is	ja

Het volledige voorbeeldbericht staat in het Toestemmingsbericht van Studio Noord. Dit is onze werkwijze en geen juridisch advies.

Deel 7: Eindoverzicht (les 7)

Onderdeel	Stand
Tekst 1: artikelconcept	klaar, gecontroleerd op 6 november 2026
Tekst 2: nieuwsbrieftekst	klaar, gecontroleerd op 6 november 2026
Tekst 3: social post	klaar, gecontroleerd op 6 november 2026
Bronnenblad	ingevuld, 17 regels
Toestemmingsbericht	verstuurd op 6 november 2026, wacht op antwoord

Eindcheck

1. Alle citaten zijn gecontroleerd: ja.
2. Bij elk citaat staat de regel: ja.
3. Elke inkorting is gemeld: ja (regel 060).
4. De toestemming is voorgelegd en vastgelegd: voorgelegd.
5. Er staat niets in wat de geïnterviewde wilde weglaten: ja.