Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 7 november 2026

Eigen route: zo werk je met je eigen gesprek

Je kunt de cursus volgen met de notities van een eigen klantgesprek en je eigen bronnen. Dit document zegt wat je daarvoor nodig hebt en wat je eerst aanpast. Wil je liever met het voorbeeldbedrijf Studio Noord werken, sla dit document dan over en gebruik de bijlagen met Kloofnet.

Wat je nodig hebt

1. De notities van één klantgesprek waarin een klant om een offerte vroeg. Ze mogen rommelig zijn.
2. Je prijslijst, met de datum erop en met de prijzen als tekst in een tabel.
3. Je planning en leveringsafspraken: wanneer lever je, in welke periodes niet, hoe snel stuur je een offerte.
4. Je algemene voorwaarden, in de korte versie.
5. Een of twee eerdere offertes of mails van je bedrijf die klinken zoals je wilt klinken (pas nodig in les 7).

Ontbreekt een bron, dan kun je er zelf een korte versie van schrijven. Gebruik daarvoor alleen wat al waar is voor je bedrijf. Een verzonnen prijs in je bron leidt tot een verzonnen prijs in je offerte.

Wat je eerst aanpast

- **Klantnamen en persoonsgegevens.** Vervang namen van klanten en contactpersonen door een aanduiding zoals "de klant" of "Klant A". Haal telefoonnummers, e-mailadressen en privéadressen uit je notities. De echte naam zet je zelf in het eindresultaat.
- **Gevoelige gegevens.** Laat gegevens weg die je werkgever of klant niet in een AI-tool wil hebben. Heb je geen afspraken, vraag het dan na.
- **Bestandstype.** Zet je prijslijst als Word-bestand, pdf of tekstbestand met de prijzen als tekst in een tabel. Een schermafbeelding of foto van een prijslijst wordt niet als tekst gelezen.
- **Bestanden van derden.** Open geen bestanden van klanten of anderen in je project zonder ze eerst zelf te bekijken.
- **Je eigen account.** Kijk in de instellingen van je account hoe de privacyinstellingen en het geheugen staan.

Hoe je de cursus doorloopt

De lessen gebruiken het voorbeeld van Studio Noord om te laten zien wat je doet. Jij doet dezelfde stappen met je eigen gegevens. In onderdeel A tot en met G van het werkblad vul je je eigen gegevens in. De antwoordsleutels zijn alleen bedoeld voor de Studio Noord-route.

Kom je een zaak tegen die in jouw gesprek anders ligt, zoals een offerte zonder nameting of zonder zaal, dan pas je de opdrachten daarop aan. De controlelijsten in de lessen blijven dezelfde.

Een eerste keer ervaren?

Heb je nog nooit met Claude gewerkt, kies dan eerst de Studio Noord-route. Je ziet dan wat de antwoorden moeten bevatten voordat je je eigen gesprek gebruikt.

Voorbeeld, verzonnen gegevens.