Voorbeelddocument van het verzonnen bedrijf Studio Noord
Datum: 6 november 2026

Antwoordsleutel les 6: de lijst met punten die nog bevestigd moeten worden

Open dit document pas als je de oefening van les 6 hebt gedaan. Voor deze cursus geschreven. Dit is geen antwoord van een AI-tool. De lijst hieronder hoort bij de Gespreksnotities Kloofnet en de opzet uit les 4. Jouw formulering mag verschillen. Staat elk punt erop met de juiste bevestiger? Voorbeeld, verzonnen gegevens.

De lijst, eerst de punten voor de klant

Nr	Punt	Wie bevestigt	Intern of extern	Waarom	Vraag
1	Locatie: eigen kantoor van Kloofnet of een zaal die Studio Noord regelt	Yara Postma (na overleg met facilities)	Extern	Bepaalt de prijs: € 1.430 op kantoor en € 1.680 met een zaal	"Heeft uw kantoor in Utrecht een ruimte voor 16 deelnemers? Zo niet, dan regelen wij een zaal. Daarvoor komt € 250 toeslag bij."
2	Datum: de wens van woensdag 23 december 2026	Yara Postma	Extern	Studio Noord geeft tussen 17 december en 14 januari geen trainingen	"Op woensdag 23 december geeft Studio Noord geen trainingen, want tussen 17 december en 14 januari is er een stop. Past een andere datum?"
3	Datum: 4 maart, zonder jaar en weekdag	Yara Postma	Extern	Zonder jaar en weekdag kan de offerte geen datum noemen	"Bedoelt u donderdag 4 maart 2027?"
4	Bedrag van € 750 voor een halve dag dat Yara op de website zag, tegenover € 900 in de Tarievenlijst	Yara Postma	Extern	Zodat Kloofnet en Studio Noord hetzelfde bedrag voor ogen hebben	"U noemde € 750 voor een halve dag. In onze Tarievenlijst staat € 900 voor een halve dag tot en met 12 deelnemers. Kunt u laten weten waar u € 750 zag?"
5	Budget "rond de 1.500": een signaal en geen prijsafspraak	Yara Postma	Extern	De offerte komt uit op € 1.430 of € 1.680. Het is niet duidelijk of het budget excl. of incl. btw is	"De offerte komt uit op € 1.430 exclusief btw bij een training op uw kantoor. Past dat bij uw budget?"
6	Erkend certificaat voor het HR-dossier	Yara Postma	Extern	Studio Noord geeft een deelnamecertificaat (pdf) en geen erkend diploma	"Wij geven een deelnamecertificaat in pdf en geen erkend diploma. Is dat voldoende voor uw HR-dossier?"

Nr	Punt	Wie bevestigt	Intern of extern	Waarom	Vraag
7	Voorbereidend gesprek van een half uur (voorstel van Naima)	Yara Postma	Extern	Yara zei alleen dat ze in haar agenda kijkt	"Past een voorbereidend gesprek van een half uur voor de training in uw agenda?"

Dan de punten voor een collega of voor jezelf

Nr	Punt	Wie bevestigt	Intern of extern	Waarom	Vraag
8	Korting als Kloofnet later ook het salesteam laat trainen ("kijk of dat kan")	Directie van Studio Noord	Intern	Er is geen korting in de Tarievenlijst. Tot een besluit zit er geen korting in de offerte	"Is een afspraak over een tweede groep mogelijk en zo ja, op welke voorwaarden?"
9	Offertenummer	Naima Rietveld	Intern	Een offerte heeft een datum en een nummer	"Welk offertenummer krijgt deze offerte?"

Wat je ook mag opmerken

- Rij 1 uit je feitentabel (de klantvraag) en de afgesproken rijen staan niet op de lijst.
- Punt 2 en 3 kunnen als een punt op je lijst staan, met beide vragen erin. Dat mag. Zorg dat beide zaken terugkomen.
- Punten uit de afwijkingen van het Voorbeeldconcept met afwijkingen horen niet op de lijst van Kloofnet. Dat concept is een oefening.
- De bevestiger bij punt 8 is een voorbeeld. Bij jou is het degene die over kortingen beslist.

Voorbeeld, verzonnen gegevens.

Werksnellermetai.nl, Academy. De voorbeelden met Studio Noord zijn verzonnen.